

Fondazione  
**ARENA DI VERONA**

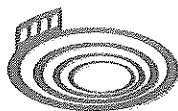
---

Direzione Tecnica

Verona, 31.08.2018

***CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA  
DELL'ANFITEATRO ARENA DI VERONA***

***ALLEGATO 1***



Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

I seguenti interventi di pulizie dovranno essere assicurati, a corpo, secondo le seguenti indicazioni minime descritte punto per punto; naturalmente tale elenco è da considerarsi indicativo, sia per quanto riguarda le tipologie di intervento sia per quanto riguarda i periodi, che saranno comunicati dalla Direzione Tecnica e dalla Direzione Produzione della Fondazione Arena di Verona con opportuno preavviso nel corso dell'appalto.

Di seguito alle varie fasi e alla descrizione sommaria degli interventi si riporta una quantificazione delle giornate di lavoro, degli orari e del numero minimo di addetti necessari all'espletamento del servizio che si ipotizzano per tipo di intervento.

Per quanto riguarda i servizi di pulizia e di assistenza che devono essere svolti durante le attività extra festival lirico presso l'Arena di Verona, ovvero nelle date di concessione dell'Anfiteatro Arena a terzi da aprile a ottobre, questi sono descritti a parte e devono essere svolti dalla ditta secondo il calendario fornito dalla Direzione Produzione che comprende giorni di spettacolo ma anche di allestimento e prove.

Fasi di lavoro e caratteristiche degli interventi richiesti:

1. FASE CANTIERE DI ALLESTIMENTO DELLE SOVRASTRUTTURE DI SPETTACOLO DELL'ANFITEATRO ARENA

*(Periodo indicativo: mese di aprile, durata tre settimane circa)*

- Intervento di pulizia a fondo generale (tutti gli spazi e i locali interni ed esterni dell'Arena, vallo, aree di pertinenza ad esclusione delle aree di cantiere)

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
- Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
- Deragnatura di pareti e soffitti (fino a 4 mt di altezza);
- Pulizia infissi, corrimano, ringhiere, soglie con asporto di eventuali tracce di guano;
- Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
- Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni;
- Pulizie finestre e vetrate;
- Rimozione di materiali di scarto vari;
- Pulizia di tutte le aree esterne (ad esclusione delle aree di cantiere) consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia.

- Intervento di disinfestazione e derattizzazione (art. 16 Capitolato)

- Pulizie quotidiane dei locali in uso e dei servizi igienici (es. portineria, spogliatoi, uffici) – per questa fase di cantiere è sufficiente un intervento a settimana

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti dei locali in uso;



Fondazione  
**ARENA DI VERONA**

---

- Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
  - Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
  - Svuotamento dei posacenere;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.
- Interventi settimanali di mantenimento della disinfestazione con controllo delle esche rodenticide per eventuale ripristino (art. 16 Capitolato)

**2. FASE ATTIVITA' DI APPRONTAMENTO DEL FESTIVAL LIRICO E  
PREMONTAGGI DEGLI ALLESTIMENTI SCENICI**  
*(Periodo indicativo: da fine aprile a fine maggio)*

- Intervento di pulizia a fondo generale (mirata ai locali del personale tecnico e amministrativo, cameroni, camerini, spogliatoi, magazzini, depositi e uffici e intervento generale presso i gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori dell'Anfiteatro)

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
  - Deragnatura di pareti e soffitti (fino a 4 mt di altezza);
  - Pulizia infissi, corrimano, ringhiere, soglie con asporto di eventuali tracce di guano;
  - Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Pulizie finestre e vetrate;
  - Rimozione di materiali di scarto vari;
  - Pulizia di tutte le aree esterne compresi gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori a tutte le quote dell'Anfiteatro consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia.
- Pulizia a fondo di tutte le infrastrutture di spettacolo (palco, platea, foyer, gradinate etc.)
- Interventi minimi richiesti:
- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti della platea;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili delle infrastrutture comprese le biglietterie, i locali di ricevimento e di rappresentanza (arcovoli esterni);
  - Lavaggio e disinfezione di tutte le poltrone di platea e di gradinata;
  - Pulizia corrimano, ringhiere, soglie e di tutti i dettagli facenti parte delle infrastrutture di spettacolo con asporto di eventuali tracce di guano;
- Intervento di disinfestazione e derattizzazione (art. 16 Capitolato)
-



Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

○ Pulizie quotidiane dei locali in uso e dei servizi igienici

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti dei locali in uso;
- Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
- Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti dei locali in uso;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
- Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

○ Interventi settimanali di mantenimento della disinfestazione con controllo delle esche rodenticide con eventuale ripristino (art. 16 Capitolato)

3. FASE ATTIVITA' DI PROVE TECNICHE E ARTISTICHE DEGLI SPETTACOLI  
(Periodo indicativo: mese di giugno)

○ Intervento di pulizia a fondo generale (particolarmente mirata ai locali del personale artistico ovvero tutti i cameroni, camerini)

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
- Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
- Deragnatura di pareti e soffitti (fino a 4 mt di altezza);
- Pulizia infissi, corrimano, ringhiere, soglie con asporto di eventuali tracce di guano;
- Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
- Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
- Pulizie finestre e vetrate;
- Rimozione di materiali di scarto vari;
- Pulizia di tutte le aree esterne compresi gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori a tutte le quote dell'Anfiteatro consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia.

○ Intervento di disinfestazione e derattizzazione (art. 16 Capitolato)

○ Pulizie quotidiane dei locali in uso e dei servizi igienici (tutti i locali interni ed esterni dell'Anfiteatro)

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti dei locali in uso;
  - Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti dei locali in uso;
  - Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
-



Fondazione  
**ARENA DI VERONA\***

---

- Svuotamento dei posacenere;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.
- Interventi settimanali di mantenimento della disinfestazione con controllo delle esche rodenticide con eventuale ripristino (art. 16 Capitolato)

- Assistenza e pulizia del retropalco (e platea) durante le prove artistiche

Interventi minimi richiesti:

- Assistenza alla Direzione di Scena e Regia per interventi in palcoscenico dell'ultimo momento (compresa la pulizia degli escrementi eventualmente rilasciati dagli animali di scena); può venire richiesta la presenza fissa in palcoscenico di un Addetto dedicato;
- Assistenza al Servizio di Sorveglianza in retropalco per interventi dell'ultimo momento nei locali;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Interventi di mantenimento della pulizia dei servizi igienici;
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

- Assistenza, pulizia e interventi di asciugatura in caso di pioggia del palcoscenico e della buca d'orchestra (solo recite e prove generali)

Interventi minimi richiesti:

- Asciugatura del piano palcoscenico e di tutte i passaggi di ingresso e uscita degli Artisti e delle masse artistiche;
- Asciugatura di tutte le superfici dell'allestimento interessate dai movimenti di regia (secondo le indicazioni della Direzione di Scena);
- Intervento di asciugatura in palcoscenico anche con macchine e attrezzature portatili asciuga pavimenti idonee per il tipo di superfici degli allestimenti scenici;
- Asciugatura del golfo mistico comprese pedane, sedie, leggio e schermi antirumore;
- Asciugatura della pavimentazione percorsa dai Professori d'Orchestra per l'accesso al golfo mistico;
- L'asciugatura completa deve essere conclusa entro massimo 20 minuti dall'inizio dell'operazione (il via viene comunicato dal Direttore di Scena).

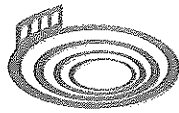
#### 4. FASE PROVE E RAPPRESENTAZIONI DEL FESTIVAL LIRICO

*(Periodo indicativo: da fine giugno a metà settembre)*

- Intervento di pulizia a fondo generale (mirata a tutti gli spazi dell'Anfiteatro in occasione della 'prima' del Festival, con particolare riguardo ai locali e alle aree accessibili al pubblico)

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
  - Deragnatura di pareti e soffitti (fino a 4 mt di altezza);
  - Lavaggio tappeti di platea;
-



Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

- Pulizia infissi, corrimano, ringhiere, soglie con asporto di eventuali tracce di guano;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Pulizie finestre e vetrate;
  - Pulizia di tutte le aree esterne compresi gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori a tutte le quote dell'Anfiteatro consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia;
  - Pulizia, lucidatura ed annaffiatura di tutti gli elementi floreali.
- Intervento di pulizia a fondo generale (mirata a tutti gli spazi dell'Anfiteatro, con particolare riguardo ai locali e alle aree accessibili al pubblico da effettuarsi nella seconda metà luglio ovvero circa a metà Festival)
- Interventi minimi richiesti:
- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
  - Deragnatura di pareti e soffitti (fino a 4 mt di altezza);
  - Lavaggio tappeti di platea;
  - Pulizia infissi, corrimano, ringhiere, soglie con asporto di eventuali tracce di guano;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Pulizie finestre e vetrate;
  - Pulizia di tutte le aree esterne compresi gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori a tutte le quote dell'Anfiteatro consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia.
- Intervento di disinfestazione e derattizzazione (art. 16 Capitolato)
- Pulizie quotidiane dei locali in uso e dei servizi igienici
- Interventi minimi richiesti:
- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti dei locali in uso;
  - Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti dei locali in uso;
  - Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
  - Svuotamento dei posacenere;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.
- Interventi settimanali di mantenimento della disinfestazione con controllo delle esche rodenticide con eventuale ripristino (art. 16 Capitolato)
- Assistenza e pulizia del retropalco (e platea) durante le prove artistiche
-



Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

Interventi minimi richiesti:

- Assistenza alla Direzione di Scena e Regia per interventi in palcoscenico dell'ultimo momento (compresa la pulizia degli escrementi eventualmente rilasciati dagli animali di scena); può venire richiesta la presenza fissa in palcoscenico di un Addetto dedicato;
- Assistenza al Servizio di Sorveglianza in retropalco per interventi dell'ultimo momento nei locali;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Interventi di mantenimento della pulizia dei servizi igienici;
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

○ Assistenza e pulizia del retropalco durante le recite

Interventi minimi richiesti:

- Assistenza alla Direzione di Scena e Regia per interventi in palcoscenico dell'ultimo momento (compresa la pulizia degli escrementi eventualmente rilasciati dagli animali di scena); può venire richiesta la presenza fissa in palcoscenico di un Addetto dedicato;
- Assistenza al Servizio di Sorveglianza in retropalco per interventi dell'ultimo momento nei locali;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Interventi di mantenimento della pulizia dei servizi igienici;
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

○ Pulizie quotidiane dell'Anfiteatro prima delle rappresentazioni

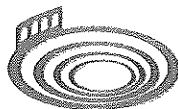
Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
- Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
- Pulizia infissi, corrimano, ringhiere, soglie con asporto di eventuali tracce di guano;
- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
- Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Pulizia di tutte le aree esterne compresi gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori a tutte le quote dell'Anfiteatro consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia;
- Pulizia, lucidatura ed annaffiatura di tutti gli elementi floreali.

○ Assistenza e pulizia dei servizi igienici del pubblico prima e durante le rappresentazioni

Gli interventi minimi richiesti sono da effettuarsi prima delle rappresentazioni e durante lo svolgimento dello spettacolo (gli interventi devono essere effettuati quando il pubblico è in sala) in modo che durante le pause le condizioni di igiene e pulizia dei servizi igienici siano ottimali e il pubblico possa usufruirne regolarmente:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
- Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;



Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
- Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
- Asciugatura delle superfici lavate;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata); è compreso lo svuotamento dei cestini posti in prossimità dei metal detector dei controlli di sicurezza del pubblico (indicativamente dalle 18:30 alle 21:00);
- Svuotamento dei posacenere;
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

○ Pulizie dell'Anfiteatro al termine delle rappresentazioni

Gli interventi minimi richiesti sono da effettuarsi al termine delle rappresentazioni e comunque entro le ore 6:00 del mattino seguente:

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Raccolta e smaltimento differenziato di tutti i rifiuti del pubblico (platea, gradinate, vie di accesso e di esodo, vomitori, scale, foyer, arcovoli esterni, vallo etc.);
  - Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
  - Svuotamento dei posacenere;
  - Rimozione di materiali di scarto vari;
  - Pulizia di tutte le aree esterne (compresi palcoscenico e golfo mistico) compresi gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori a tutte le quote dell'Anfiteatro consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia.
- Assistenza, pulizia e interventi di asciugatura in caso di pioggia del palcoscenico e della buca d'orchestra (solo recite e prove generali)

Interventi minimi richiesti:

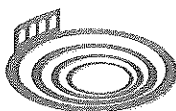
- Asciugatura del piano palcoscenico e di tutte i passaggi di ingresso e uscita degli Artisti e delle masse artistiche;
- Asciugatura di tutte le superfici dell'allestimento interessate dai movimenti di regia (secondo le indicazioni della Direzione di Scena);
- Intervento di asciugatura in palcoscenico anche con macchine e attrezzature portatili asciuga pavimenti idonee per il tipo di superfici degli allestimenti scenici;
- Asciugatura del golfo mistico comprese pedane, sedie, leggio e schermi antirumore;
- Asciugatura della pavimentazione percorsa dai Professori d'Orchestra per l'accesso al golfo mistico;
- L'asciugatura completa deve essere conclusa entro massimo 20 minuti dall'inizio dell'operazione (il via viene comunicato dal Direttore di Scena).

## 5. ATTIVITA' EXTRALIRICA

*(Periodo indicativo: circa 30 spettacoli durante tutto l'arco della stagione)*

- Pulizie quotidiane dei locali in uso e dei servizi igienici (solo nei giorni di spettacolo)
-





Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti dei locali in uso;
- Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
- Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti dei locali in uso;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
- Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

○ Assistenza e pulizia del retropalco (e platea) durante le prove degli artisti

Interventi minimi richiesti:

- Assistenza alla Direzione dello Spettacolo o ai Responsabili della Produzione per interventi in palcoscenico dell'ultimo momento; può venire richiesta la presenza fissa in palcoscenico di un Addetto dedicato;
- Assistenza in retropalco per interventi dell'ultimo momento nei locali;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Interventi di mantenimento della pulizia dei servizi igienici;
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

○ Assistenza e pulizia del retropalco durante gli spettacoli

Interventi minimi richiesti:

- Assistenza alla Direzione di Produzione per interventi in palcoscenico dell'ultimo momento; può venire richiesta la presenza fissa in palcoscenico di un Addetto dedicato;
- Assistenza al Servizio di Sorveglianza in retropalco per interventi dell'ultimo momento nei locali;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Interventi di mantenimento della pulizia dei servizi igienici;
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

○ Pulizie dell'Anfiteatro prima degli spettacoli

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
  - Pulizia infissi, corrimano, ringhiere, soglie con asporto di eventuali tracce di guano;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
  - Svuotamento dei posacenere;
  - Pulizia di tutte le aree esterne compresi gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori a tutte le quote dell'Anfiteatro consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia;
  - Pulizia, lucidatura ed annaffiatura di tutti gli elementi floreali.
-



Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

○ Assistenza e pulizia dei servizi igienici del pubblico prima e durante gli spettacoli

Gli interventi minimi richiesti sono da effettuarsi prima delle rappresentazioni e durante lo svolgimento dello spettacolo (gli interventi devono essere effettuati quando il pubblico è in sala) in modo che durante le pause le condizioni di igiene e pulizia dei servizi igienici siano ottimali e il pubblico possa usufruirne regolarmente:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
- Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
- Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
- Asciugatura delle superfici lavate;
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata); è compreso lo svuotamento dei cestini posti in prossimità dei metal detector dei controlli di sicurezza del pubblico (indicativamente dalle 18:30 alle 21:00);
- Svuotamento dei posacenere;
- Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.

○ Pulizie dell'Anfiteatro al termine degli spettacoli

Gli interventi minimi richiesti sono da effettuarsi al termine degli spettacoli e comunque entro le ore 6:00 del mattino seguente:

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
- Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
- Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
- Raccolta e smaltimento differenziato di tutti i rifiuti del pubblico (platea, gradinate, vie di accesso e di esodo, vomitori, scale, foyer, arcovoli esterni, vallo etc.);
- Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
- Svuotamento dei posacenere;
- Rimozione di materiali di scarto vari;
- Pulizia di tutte le aree esterne (compresi palcoscenico e golfo mistico) compresi gradoni, passaggi interni, arcovoli e vomitori a tutte le quote dell'Anfiteatro consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia.

6. FASE CANTIERE DI DISALLEMENTAMENTO DELLE SOVRASTRUTTURE DI SPETTACOLO DELL'ANFITEATRO ARENA

*(Periodo indicativo: metà ottobre – fine novembre)*

○ Pulizie quotidiane dei locali in uso e dei servizi igienici (es. portineria, spogliatoi, uffici)

Interventi minimi richiesti:

- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti dei locali in uso;
  - Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
  - Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
  - Svuotamento dei posacenere;
-



Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

- Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni.
- Intervento di pulizia a fondo generale (finale)
- Interventi minimi richiesti:
- Spazzatura e lavaggio dei pavimenti;
  - Pulizia a fondo di tutte le superfici lavabili con idonei prodotti;
  - Deragnatura di pareti e soffitti (fino a 4 mt di altezza);
  - Pulizia infissi, corrimano, ringhiere, soglie con asporto di eventuali tracce di guano;
  - Spolveratura e riordino di mobili, arredi, suppellettili e apparecchiature;
  - Svuotamento cestini ed eventuali contenitori per rifiuti (con raccolta differenziata);
  - Svuotamento dei posacenere;
  - Pulizia a fondo, disinfezione e deodorazione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili degli ambienti igienico-sanitari;
  - Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione di tutti gli apparecchi sanitari (vasi, orinatoi, lavabi, e così via);
  - Controllo ed eventuale ripristino dei materiali igienici di consumo nei bagni;
  - Pulizie finestre e vetrate;
  - Rimozione di materiali di scarto vari;
  - Pulizia di tutte le aree esterne (ad esclusione delle aree di cantiere) consistente nella spazzatura, lavaggio con acqua e quant'altro necessario per garantire l'adeguata pulizia;
  - Raccolta e smaltimento presso idonei punti di raccolta comunali di tutti i materiali di scarto eventualmente rimanenti al termine dei cantieri di disallestimento al fine di effettuare la riconsegna dell'Arena al Comune di Verona secondo le condizioni di pulizia migliori.

Si riporta di seguito una quantificazione di massima del numero degli interventi necessari e delle giornate di lavoro, così come riportate anche all'Articolo 1 del Capitolato, stimate sulla base delle calendarizzazioni dell'attività degli ultimi anni, distinguendo i servizi tra:

- **INTERVENTI DI PULIZIA IN FUNZIONE DELLA STAGIONE LIRICA;**
- **INTERVENTI DI PULIZIA IN FUNZIONE DEGLI SPETTACOLI EXTRALIRICI;**
- **ALTRI INTERVENTI PER LA PULIZIA E L'IGIENE GENERALE.**

L'Appaltatore, per la programmazione della propria attività, dovrà comunque fare riferimento all'Ufficio Produzione e alla Direzione Tecnica della Fondazione Arena di Verona. Il numero delle giornate e gli orari sono puramente indicativi, così come i numerici degli addetti richiesti sono da considerarsi unità minime a garanzia del servizio.

Gli orari di inizio e fine attività (sia in occasione delle prove che degli spettacoli) possono subire variazioni anche in ragione delle condizioni meteorologiche per cui l'Appaltatore deve considerare che il termine dell'attività può variare in eccesso o in difetto secondo le indicazioni della Direzione di Scena e dell'Ufficio Produzione FAV.

---



## INTERVENTI DI PULIZIA IN FUNZIONE DELLA STAGIONE LIRICA

Di seguito è riportata una quantificazione indicativa del numero di interventi, stimata sulla base del calendario di produzione, e del numero minimo degli addetti che la Ditta dovrà impiegare per l'esecuzione del servizio:

- A. PULIZIE QUOTIDIANE DEI LOCALI IN USO E DEI SERVIZI IGIENICI  
*Quantificazione stimata del servizio: circa 120 giornate*  
*Personale richiesto: minimo 3 addetti per 7 ore (7:00-14:00)*
  
- B. ASSISTENZA E PULIZIA DEL RETROPALCO (E PLATEA) DURANTE LE PROVE ARTISTICHE  
*Quantificazione stimata del servizio: circa 30 giornate*  
*Personale richiesto: minimo 6 addetti per 6 ore (dalle 19:00 fino a fine attività, indicativamente fino alle ore 01:00)*
  
- C. PULIZIE QUOTIDIANE DELL'ANFITEATRO PRIMA DELLE RAPPRESENTAZIONI  
*Quantificazione stimata del servizio: 51 giornate*  
*Personale richiesto: minimo 3 addetti per 3 ore (15:00-18:00)*
  
- D. ASSISTENZA E PULIZIA DEL RETROPALCO DURANTE LE RECITE  
*Quantificazione stimata del servizio: 51 giornate*  
*Personale richiesto: minimo 4 addetti per 6 ore (dalle 19:00 fino a fine attività, indicativamente fino alle ore 01:00, salvo pioggia)*
  
- E. ASSISTENZA, PULIZIA E INTERVENTI DI ASCIUGATURA IN CASO DI PIOGGIA DEL PALCOSCENICO  
*Quantificazione stimata del servizio: circa 61 giornate (recite e prove generali)*  
*Personale richiesto: numero di addetti a discrezione della Ditta*
  
- F. ASSISTENZA E PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI DEL PUBBLICO PRIMA E DURANTE LE RAPPRESENTAZIONI  
*Quantificazione stimata del servizio: 51 giornate*  
*Personale richiesto: minimo 14 addetti per 7 ore (dalle 18:00 fino a fine attività, indicativamente fino alle ore 01:00, salvo pioggia)*
  
- G. PULIZIE DELL'ANFITEATRO AL TERMINE DELLE RAPPRESENTAZIONI  
*Quantificazione stimata del servizio: 51 giornate*  
*Personale richiesto: minimo 20 addetti per 4 ore (dalle 1:00 fino alla pulizia completa dell'Anfiteatro, indicativamente fino alle ore 5:00)*



### INTERVENTI DI PULIZIA IN FUNZIONE DEGLI SPETTACOLI EXTRALIRICI

Di seguito è riportata una quantificazione indicativa del numero di interventi, da espletare unicamente nei giorni di spettacolo, stimata sulla base del calendario di produzione, e del numero minimo degli addetti che la Ditta dovrà impiegare per l'esecuzione del servizio:

**H. PULIZIE QUOTIDIANE DEI LOCALI IN USO E DEI SERVIZI IGIENICI**

*Quantificazione stimata del servizio: circa 30 giornate*

*Personale richiesto: minimo 3 addetti per 4 ore (10:00-14:00)*

**I. PULIZIE QUOTIDIANE DELL'ANFITEATRO PRIMA DELLE RAPPRESENTAZIONI**

*Quantificazione stimata del servizio: circa 30 giornate*

*Personale richiesto: minimo 2 addetti per 3 ore (15:00-18:00)*

**J. ASSISTENZA E PULIZIA DEL RETROPALCO DURANTE LE RECITE**

*Quantificazione stimata del servizio: circa 30 giornate*

*Personale richiesto: minimo 1 addetto per 6 ore (dalle 18:00 fino a fine attività di spettacolo, indicativamente fino alle 24:00)*

**K. ASSISTENZA E PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI DEL PUBBLICO PRIMA E DURANTE LE RAPPRESENTAZIONI**

*Quantificazione stimata del servizio: circa 30 giornate*

*Personale richiesto: minimo 6 addetti per 6 ore (dalle 18:00 fino a fine attività di spettacolo, indicativamente fino alle 24:00)*

**L. PULIZIE DELL'ANFITEATRO AL TERMINE DELLE RAPPRESENTAZIONI**

*Quantificazione stimata del servizio: circa 30 giornate*

*Personale richiesto: minimo 12 addetti per 5 ore (dalle 24:00 fino alla pulizia completa dell'Anfiteatro, indicativamente fino alle ore 5:00)*

### ALTRI INTERVENTI PER LA PULIZIA E L'IGIENE GENERALE

Di seguito è riportata una quantificazione indicativa del numero di interventi, stimata sulla base del calendario di produzione. Non è indicato il numero degli addetti in quanto sono interventi che s'intendono compresi nel costo dell'appalto e la Ditta dovrà impiegare il numero di addetti adeguato per l'espletamento del servizio che dovrà essere reso secondo i parametri indicati nel testo Capitolato.

**M. INTERVENTO DI PULIZIA A FONDO GENERALE**

*Quantificazione stimata del servizio: 6 interventi*

---



Fondazione  
ARENA DI VERONA\*

---

N. INTERVENTO DI DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE

*Quantificazione stimata del servizio: 4 interventi*

O. INTERVENTI SETTIMANALI DI MANTENIMENTO DELLA DISINFESTAZIONE  
CON CONTROLLO DELLE ESCHE RODENTICIDE PER EVENTUALE  
RIPRISTINO

*Quantificazione stimata del servizio: interventi settimanali*

P. PULIZIA A FONDO DI TUTTE LE INFRASTRUTTURE DI SPETTACOLO (PALCO,  
PLATEA, FOYER, GRADINATA ETC.)

*Quantificazione stimata del servizio: 1 intervento*

Q. PULIZIA PADIGLIONE UTILIZZATO PER LE PROVE PRESSO LA SEDE DI  
VERONAFIERE

*Da fine maggio a fine luglio (circa 11.000 mq.)*